



ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Eva Follet (Soulful moments) en de opdrachtgever.

ALGEMEEN

Soulful moments richt zich op individuele- en groepsgerichte therapie-, coaching- en healing sessies.

SOULFUL MOMENTS – Eva Follet
Klein Gent 5 – 9280 Denderbelle
0479 18 03 37
ON 0733.896.060
info@soulfulmoments.be
www.soulfulmoments.be

KBC: IBAN BE71 7360 6302 1469
Vrijgesteld van BTW

SAMENWERKING

De individuele sessies (Soul coaching en Reiki) gaan door op Klein Gent 5 - 9280 Denderbelle.
De groeps sessies (Soul circles en Soul days) gaan door in Het huis van licht: Dorp 9 - 9280 Denderbelle

Soul days (9-12 jaar) wordt in samenwerking met Greet Borremans van Subtilia georganiseerd.

BETALINGSVOORWAARDEN

De tarieven zijn terug te vinden op de website.

Reiki, Soul coaching en Soul circles op maat:
de betaling dient onmiddellijk te gebeuren aan het einde van de sessie. Het is enkel mogelijk om cash of via de mobiele app te betalen.

Soul circles en Soul days:
de betaling dient online te gebeuren en dit onmiddellijk bij inschrijving. De inschrijving is pas definitief na betaling.

En offerte is steeds vrijblijvend en geldig voor 30 dagen. De factuur dient binnen een termijn van 2 weken betaald te worden.

TARIEFWIJZIGINGEN

Tariefwijzigingen worden minimaal één maand op voorhand aangekondigd op de website.

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Reiki en Soul coaching:

afspraken kunnen kosteloos ten laatste 24u op voorhand via de ontvangen bevestigingsmail geannuleerd of gewijzigd worden. Wanneer een afspraak te laat (minder dan 24u op voorhand) wordt afgezegd of gewijzigd, wordt het volledige bedrag van de sessie in rekening gebracht.

Soul circles en Soul days:

inschrijvingen kunnen onder uitzonderlijke omstandigheden per mail geannuleerd worden en dit ten laatste 48u op voorhand en voor de start van een reeks. Hieraan is een administratieve kost van 10 euro verbonden. Wanneer een inschrijving te laat (minder dan 48u op voorhand) wordt afgezegd of wanneer een reeks gestart is, is er geen terugbetaling van het inschrijvingsgeld meer mogelijk.

Soul circles gaan enkel door bij een minimum van 3 inschrijvingen.

Soul days gaan enkel door bij een minimum van 7 inschrijvingen. Bij annulering door Soulful moments wordt het inschrijvingsgeld teruggestort.

STOPZETTING SAMENWERKING

De samenwerking kan ten alle tijden worden stopgezet door Eva Follet en/of de opdrachtgever.

MINDERJARIG KIND

Beide ouders geven toestemming voor de hulpverlening van hun minderjarig kind en dit door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

AANSPRAKELIJKHEID

Soulful moments kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke letsels, materiële schade, verlies of diefstal. Tenzij dit door Soulful moments met opzet of door een zware fout ten opzichte van haar deelnemer is gebeurd.

Schade veroorzaakt aan het gebouw, interieur en/of materiaal wordt betaald door de partij die deze schade heeft veroorzaakt.

Soulful moments werken ondersteunend en zijn geen vervanging voor een medische behandeling. Contacteer bij twijfel steeds je arts.

GDPR

De verzameling en verwerking van persoonsgegevens gebeurt overeenkomstig met de GDPR. Alle schriftelijke en mondelinge communicatie is vertrouwelijk en wordt enkel gedeeld met derden na toestemming van de opdrachtgever.

Beeldmateriaal voor promotionele doeleinden (Facebook, instagram, website, ...) wordt enkel gedeeld indien de opdrachtgever hier toestemming voor geeft.

Om de rechten en belangen van de jongere te verdedigen is Eva Follet gebonden aan het beroepsgeheim. De jongere mag zelf beslissen wat hij/zij deelt. Als ouder/voogd krijgt u wel informatie over gebeurtenissen en bevindingen.

Soul coaching:

beeldmateriaal kan gemaakt worden in het kader van een diagnostische observatie.

Er wordt een schriftelijk en/of digitaal dossier aangelegd.

Dossiergegevens betreffende de cliënt kunnen opgevraagd worden aan derden na toestemming van de opdrachtgever.

De opdrachtgever heeft na afspraak inzage in het dossier.

GESCHILLEN

Indien aan de algemene voorwaarden niet wordt voldaan kan Eva Follet de samenwerking met onmiddellijke ingang stop zetten. De opdrachtgever wordt hiervan per mail op de hoogte gebracht.

Er kan geen nieuw Soulful moment doorgaan bij een openstaand saldo.

Bij een laattijdige betaling zal een eerste forfaitaire herinneringskost van 25 euro in rekening worden gebracht. Een tweede herinneringskost, dit na anderhalve maand na het plaatsvinden van de te betalen Soulful moment, van 50 euro.

Bij wanbetaling zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten laste van de cliënt, ook de kosten aan een incassobureau.