

ALGEMENE VOORWAARDEN & PRIVACYBELEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Eva Follet (Soulful moments) en de opdrachtgever.

ALGEMEEN

Soulful moments richt zich op energy en sound healing.

SOULFUL MOMENTS – Eva Follet
Cantecroylaan 30/22 – 2640 Mortsel
BE 0733 896 060
info@soulfulmoments.be
www.soulfulmoments.be

KBC: IBAN BE71 7360 6302 1469
Vrijgesteld van BTW

LOCATIES

De energy & sound healing studio is gevestigd in Mortsel (Cantecroylaan 30/22 - 2640 Mortsel).
Alle activiteiten van Soulful moments kunnen ook op andere locaties in België doorgaan. De locaties zijn steeds terug te vinden op de website.

BETALINGSVOORWAARDEN

De tarieven zijn terug te vinden op de website.

Soulful moments individueel

De betaling dient onmiddellijk te gebeuren aan het einde van de sessie. Het is enkel mogelijk om met cash of via de mobiele app te betalen.

Soulful moments in groep

De betaling dient via de website te gebeuren en voor de start van een sessie of traject. De inschrijving is pas definitief na betaling.

Voor een meerdaags traject is het mogelijk om in schijven te betalen, dit gebeurt steeds in overleg met Eva Follet. Indien je in schijven betaald dient het volledige inschrijvingsgeld uiterlijk voldaan te zijn op de laatste trajectdag.

Soul academy

De betaling dient via de website te gebeuren en voor de start van de opleiding. De inschrijving is pas definitief na betaling. Voor een meerdaagse opleiding is het mogelijk om in schijven te betalen, dit gebeurt steeds in overleg met Eva Follet. Indien je in schijven betaald dient het volledige inschrijvingsgeld uiterlijk voldaan te zijn op de laatste opleidingsdag.

Een offerte is steeds vrijblijvend en geldig voor 30 dagen. De factuur dient binnen een termijn van 2 weken betaald te worden.

TARIEFWIJZIGINGEN

Tariefwijzigingen worden minimaal één maand op voorhand aangekondigd op de website.

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Soulful moments individueel

Afspraken kunnen kosteloos ten laatste 48u op voorhand via mail/whatsApp geannuleerd of gewijzigd worden. Wanneer een afspraak te laat (minder dan 48u op voorhand) wordt afgezegd of gewijzigd, wordt het volledige bedrag van de sessie in rekening gebracht.

Soulful moments in groep

Sound bath: inschrijvingen kunnen onder uitzonderlijke omstandigheden per mail/whatsApp geannuleerd worden en dit ten laatste 48u op voorhand. Hieraan is steeds een administratieve kost van 5 euro verbonden. Wanneer een inschrijving te laat (minder dan 48u op voorhand) wordt afgezegd, is er geen terugbetaling van het inschrijvingsgeld meer mogelijk. Ook het overzetten van het inschrijvingsgeld naar een andere datum is niet meer mogelijk.

Starlight: inschrijvingen kunnen onder uitzonderlijke omstandigheden per mail/whatsApp geannuleerd worden en dit ten laatste een week op voorhand en voor de start van het meerdaags traject. Hieraan is steeds een administratieve kost van 5 euro verbonden. Wanneer een inschrijving te laat (minder dan een week op voorhand) wordt afgezegd of wanneer het meerdaags traject is gestart, is er geen terugbetaling van het inschrijvingsgeld meer mogelijk. Mocht je een dag niet aanwezig kunnen zijn, dan kan het inschrijvingsgeld niet verrekend of gecompenseerd worden.

Soul academy

Inschrijvingen kunnen onder uitzonderlijke omstandigheden per mail/whatsApp geannuleerd worden en dit ten laatste een week op voorhand en voor de start van een meerdaagse opleiding. Hieraan is steeds een administratieve kost van 5 euro verbonden. Wanneer een inschrijving te laat (minder dan een week op voorhand) wordt afgezegd of wanneer een meerdaagse opleiding is gestart, is er geen terugbetaling van het inschrijvingsgeld meer mogelijk. Mocht je een dag niet aanwezig kunnen zijn, dan kan het inschrijvingsgeld niet verrekend of gecompenseerd worden.

Bij annulering door Soulful moments omwille van overmacht door omstandigheden of te weinig deelnemers wordt het volledige inschrijvingsgeld binnen de 2 weken teruggestort.

STOPZETTING SAMENWERKING

De samenwerking kan ten alle tijden worden stopgezet door Eva Follet en/of de opdrachtgever.

MINDERJARIG KIND

Beide ouders dienen beide toestemming te geven voor de hulpverlening van hun minderjarig kind.

AANSPRAKELIJKHEID

Soulful moments kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke letsels, materiële schade, verlies of diefstal. Tenzij dit door Soulful moments met opzet of door een zware fout ten opzichte van haar deelnemer is gebeurd.

Schade veroorzaakt aan het gebouw, interieur en/of materiaal wordt betaald door de partij die deze schade heeft veroorzaakt.

Soulful moments werken ondersteunend en zijn geen vervanging voor een medische behandeling. Contacteer bij twijfel steeds je arts.

GESCHILLEN

Indien aan de algemene voorwaarden niet wordt voldaan kan Eva Follet de samenwerking met onmiddellijke ingang stop zetten. De opdrachtgever wordt hiervan per mail op de hoogte gebracht.

Er kan geen nieuwe sessie, inschrijving of bestelling doorgaan bij een openstaand saldo.

Bij een laattijdige betaling zal een eerste forfaitaire herinneringskost van 25 euro in rekening worden gebracht. Een tweede herinneringskost, dit na anderhalve maand na het plaatsvinden van de te betalen Soulful moment, van 50 euro.

Bij wanbetaling zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten laste van de cliënt, ook de kosten aan een incassobureau.

PRIVACYBELEID

De verzameling en verwerking van persoonsgegevens gebeurt overeenkomstig met de GDPR.

Alle schriftelijke en mondelinge communicatie is vertrouwelijk en wordt enkel gedeeld met derden na toestemming van de opdrachtgever.

Je persoonlijke gegevens worden gebruikt om de toegang tot je Soulful moments account te beheren en om je bestelling en inschrijving te verwerken.

Beeldmateriaal voor promotionele doeleinden (Facebook, instagram, website, ...) wordt enkel gedeeld indien de opdrachtgever hier toestemming voor geeft.

Om de rechten en belangen van de klant te verdedigen is Eva Follet gebonden aan het beroepsgeheim. De minderjarige mag zelf beslissen wat hij/zij deelt. Als ouder/voogd krijgt u wel informatie over gebeurtenissen en bevindingen.

SOUL BOUTIQUE

Afhalen en verzenden:

bestellingen kunnen afgehaald worden in Mortsel of per post verstuurd worden naar je thuisadres.

De bestellingen worden steeds op dinsdag verstuurd. De verzendkosten kan je terugvinden op de website, deze zijn voor de klant.

Retour:

producten die niet geopend en gebruikt zijn kunnen binnen de 14 dagen geretourneerd worden. Na 14 dagen is het niet meer mogelijk om een product retour te sturen. De retourkosten zijn voor de klant en een retour meld je via mail.

Van zodra de retourverzending ontvangen en nagekeken is wordt u per mail op de hoogte gebracht of u al dan niet aan de terugbetalingsvoorwaarden voldoet. Wanneer de voorwaarden goedgekeurd zijn zal de terugbetaling binnen een termijn van 7 dagen worden voldaan.

Voor producten die beschadigd geleverd worden neem je per mail contact op met Soulful moments. Deze producten worden na goedkeuring ingeruild.

Cadeaubonnen kunnen niet geretourneerd worden.

Betaling:

de betaling dient onmiddellijk via de website te gebeuren of de betaling dient cash of via de mobiele app te gebeuren bij afhaling. De bestelling is pas definitief na betaling.

Cadeaubon:

de cadeaubon is 1 jaar geldig en kan gebruikt worden voor het volledige aanbod van Soulful moments. Het bedrag dat je schenkt is steeds naar keuze en je kan kiezen uit een papieren of elektronische versie. De betaling dient onmiddellijk te gebeuren via de website of de betaling dient cash of via de mobiele app te gebeuren bij afhaling. De bestelling is pas definitief na betaling.

De producten van Soulful moments werken ondersteunend en zijn geen vervanging voor een medische behandeling. Contacteer bij twijfel steeds je arts.

De producten die je ontvangt kunnen afwijken van de foto op de website.