Soulful
-MOMENTS-

ALGEMENE VOORWAARDEN & PRIVACYBELEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, inschrijvingen en overeenkomsten met Eva Follet, handelend onder de naam Soulful moments, met inbegrip van de activiteiten en productverkoop via Soul Boutique, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Door een bestelling te plaatsen, zich in te schrijven voor een activiteit of een overeenkomst aan te gaan, verklaart de klant of opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en, voor zover wettelijk vereist, deze te aanvaarden.

MAATSCHAPPELIJKE ZETEL

SOULFUL MOMENTS – Eva Follet
Cantecroylaan 30/22 – 2640 Mortsel
BE 0733 896 060
info@soulfulmoments.be
www.soulfulmoments.be

KBC: IBAN BE71 7360 6302 1469
Vrijgesteld van BTW

LOCATIES VAN DE ACTIVITEITEN

Soulful moments is gevestigd te Cantecroylaan 30/22, 2640 Mortsel, België.

De activiteiten van Soulful moments kunnen plaatsvinden op bovenstaand adres, op andere locaties in België of in het buitenland. De locatie van elke activiteit wordt vooraf gecommuniceerd en is, waar van toepassing, terug te vinden op de website van Soulful moments.

BETALINGSVOORWAARDEN

De geldende tarieven voor de activiteiten van Soulful moments zijn terug te vinden op de website.

Soulful moments individueel
Eénmalige sessies: de betaling gebeurt onmiddellijk na afloop van de sessie. Betalen kan contant of via een mobiele betaalapp.

Trajecten: de betaling gebeurt via de website en dient in orde te zijn vóór de start van het traject. De inschrijving is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling of, indien vooraf overeengekomen, de eerste afgesproken betalingstermijn. Betaling in schijven is mogelijk in onderling overleg met Eva Follet. In dat geval dient het volledige inschrijvingsbedrag uiterlijk op de laatste dag van het traject betaald te zijn.

Soulful moments in groep
De betaling gebeurt via de website en vóór de start van de betreffende groepsactiviteit. De inschrijving is pas definitief na ontvangst van de betaling.
Voor meerdaagse groepsactiviteiten is betaling in schijven mogelijk in onderling overleg met Eva Follet. In dat geval dient het volledige inschrijvingsbedrag uiterlijk op de laatste dag van de groepsactiviteit betaald te zijn.

Elke offerte van Soulful moments is vrijblijvend en blijft geldig gedurende 30 kalenderdagen vanaf de datum van opmaak, tenzij anders vermeld op de offerte.

Facturen dienen te worden betaald binnen een termijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

TARIEFWIJZIGINGEN

Soulful moments behoudt zich het recht voor om de tarieven te wijzigen. Tariefwijzigingen worden aangekondigd via de website.

De gewijzigde tarieven zijn van toepassing op nieuwe inschrijvingen vanaf de datum van inwerkingtreding. Reeds bevestigde inschrijvingen blijven onderworpen aan het tarief dat gold op het moment van inschrijving, tenzij anders overeengekomen.

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Soulful moments individueel
Eénmalige sessies: afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip. Annuleringen of wijzigingen dienen per e-mail of WhatsApp te worden doorgegeven.
Bij annulering of wijziging minder dan 48 uur vóór de afspraak wordt het volledige bedrag van de geplande sessie aangerekend.

Trajecten: Een inschrijving voor een individueel traject kan in uitzonderlijke omstandigheden worden geannuleerd tot uiterlijk 48 uur vóór de start van het traject. De annulering dient per e-mail of WhatsApp te worden gemeld.
Bij annulering wordt een administratieve kost van € 5 aangerekend. Het resterende inschrijvingsgeld wordt terugbetaald, voor zover de annulering tijdig en overeenkomstig deze voorwaarden gebeurt.
Bij annulering minder dan 48 uur vóór de start van het traject is terugbetaling van het inschrijvingsgeld niet mogelijk.
Wanneer een deelnemer beslist om een traject vroegtijdig stop te zetten nadat het is gestart, kan het resterende inschrijvingsgeld niet worden terugbetaald, verrekend of gecompenseerd.

Soulful moments in groep
Eéndaagse activiteiten: in uitzonderlijke omstandigheden kan een inschrijving kosteloos, met uitzondering van een administratieve kost van € 5, worden geannuleerd tot uiterlijk 48 uur vóór de start van de activiteit. De annulering dient per e-mail of WhatsApp te worden gemeld.
Bij annulering minder dan 48 uur vóór de start van de activiteit is terugbetaling van het inschrijvingsgeld niet mogelijk. Het inschrijvingsgeld kan in dat geval evenmin worden overgedragen naar een andere datum of activiteit.

Meerdaagse groepsactiviteiten: in uitzonderlijke omstandigheden kan een inschrijving worden geannuleerd tot uiterlijk zeven kalenderdagen vóór de start van het traject. De annulering dient per e-mail of WhatsApp te worden gemeld. Bij annulering wordt een administratieve kost van € 5 aangerekend.
Bij annulering minder dan zeven kalenderdagen vóór de start van het traject of nadat het traject is begonnen, is terugbetaling van het inschrijvingsgeld niet mogelijk.
Wanneer een deelnemer één of meerdere dagen van het traject niet aanwezig kan zijn, geeft dit geen recht op terugbetaling, verrekening of compensatie van het inschrijvingsgeld.

Soulful moments behoudt zich het recht voor om een activiteit te annuleren wanneer er sprake is van overmacht of wanneer het minimumaantal deelnemers niet wordt bereikt.
In dat geval wordt het reeds betaalde inschrijvingsgeld volledig terugbetaald binnen een termijn van 14 kalenderdagen na de annulering. Er wordt geen administratieve kost aangerekend.

STOPZETTING VAN DE SAMENWERKING

De samenwerking kan op elk moment worden beëindigd door Eva Follet namens Soulful moments en/of door de opdrachtgever.

Eventuele financiële gevolgen van de stopzetting, waaronder reeds betaalde bedragen, openstaande facturen en eventuele terugbetalingen, worden geregeld overeenkomstig de toepasselijke betalings- en annuleringsvoorwaarden.

BEGELEIDING VAN MINDERJARIGEN

Voor de begeleiding van een minderjarige dient in principe de toestemming te worden verkregen van beide ouders die het ouderlijk gezag uitoefenen.

De ouders verbinden zich ertoe om eventuele onderlinge afspraken of geschillen met betrekking tot de begeleiding vooraf onderling te regelen en Soulful moments hierover correct te informeren.

AANSPRAKELIJKHEID

Aansprakelijkheid en schade
Soulful moments verbindt zich ertoe haar activiteiten met de nodige zorg en aandacht uit te voeren. Deelname aan sessies en activiteiten gebeurt op eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Soulful moments kan niet zonder meer aansprakelijkheid uitsluiten voor lichamelijke letsels, materiële schade, verlies of diefstal. De aansprakelijkheid wordt beoordeeld overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

Schade die door een deelnemer wordt veroorzaakt aan het gebouw, het interieur of het materiaal van Soulful moments of van derden, kan ten laste worden gelegd van de deelnemer die de schade heeft veroorzaakt, voor zover deze daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

Ondersteunend karakter van de begeleiding
De activiteiten van Soulful moments hebben een ondersteunend karakter en zijn gericht op welzijn en persoonlijke ontwikkeling. Ze vormen geen vervanging voor een medische diagnose, medische behandeling, psychologische behandeling of andere professionele zorg wanneer die noodzakelijk is.

Bij lichamelijke of psychische klachten, bij twijfel over de gezondheidstoestand of wanneer klachten aanhouden of verergeren, wordt de deelnemer aangeraden contact op te nemen met een arts of een andere bevoegde zorgverlener.
De begeleiding door Soulful moments houdt geen medische diagnose of garantie op een bepaald resultaat in.

GESCHILLEN

Niet-naleving van de algemene voorwaarden
Wanneer de cliënt of opdrachtgever de toepasselijke algemene voorwaarden niet naleeft, behoudt Soulful moments, vertegenwoordigd door Eva Follet, zich het recht voor om de samenwerking op te schorten of te beëindigen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
De cliënt of opdrachtgever wordt hiervan schriftelijk, per e-mail, op de hoogte gebracht.

Openstaande betalingen
Zolang er openstaande bedragen zijn waarvan de betaling opeisbaar is, kan Soulful moments nieuwe sessies, inschrijvingen of bestellingen weigeren of opschorten, voor zover dit wettelijk is toegestaan en rekening houdend met eventuele vooraf gemaakte afspraken.

Laattijdige betalingen en betalingsherinneringen
Bij laattijdige betaling kan Soulful moments betalingsherinneringen versturen en, indien wettelijk toegestaan, de toepasselijke kosten en eventuele verwijlintresten aanrekenen.

Invorderingskosten
Bij wanbetaling kunnen gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten ten laste van de schuldenaar worden gelegd, uitsluitend voor zover en binnen de grenzen waarin de toepasselijke wetgeving dit toestaat.

Geschillen
Bij een geschil streven de partijen ernaar om eerst in onderling overleg tot een oplossing te komen. Indien geen minnelijke oplossing wordt bereikt, gelden de toepasselijke Belgische wettelijke bepalingen en bevoegdheidsregels.

SOUL BOUTIQUE

Bestellingen en betaling
Bestellingen via Soul Boutique kunnen online worden geplaatst via de website van Soulful moments.

De betaling dient onmiddellijk te gebeuren via de beschikbare betaalmogelijkheden op de website. Bij afhaling kan ook contant of via een mobiele betaalapp worden betaald.

Een bestelling is pas definitief nadat de betaling is ontvangen.

Afhaling en verzending
Bestellingen kunnen worden afgehaald in Mortsel of worden verzonden naar het door de klant opgegeven adres.

Bestellingen worden in principe op dinsdag verzonden. Eventuele afwijkingen van dit verzendschema worden, waar mogelijk, vooraf meegedeeld.

De geldende verzendkosten worden vermeld op de website en zijn ten laste van de klant, tenzij anders aangegeven.

De klant is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van de nodige verzendgegevens.

Herroepingsrecht en retourzendingen
Voor online aankopen door consumenten geldt, behoudens wettelijke uitzonderingen, een herroepingstermijn van 14 kalenderdagen. Deze termijn begint in principe op de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde het product fysiek in bezit neemt.

Wanneer de klant gebruik wil maken van het herroepingsrecht, dient Soulful moments hiervan binnen de wettelijke termijn op de hoogte te worden gebracht via e-mail. De klant kan vervolgens de producten terugsturen overeenkomstig de toepasselijke wettelijke voorwaarden.

De producten dienen zorgvuldig te worden behandeld en, waar mogelijk, in de originele verpakking te worden teruggestuurd.

De klant kan aansprakelijk zijn voor een eventuele waardevermindering die voortvloeit uit een behandeling die verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.

De rechtstreekse kosten van de retourzending zijn ten laste van de klant, voor zover dit vooraf duidelijk werd meegedeeld en de toepasselijke wetgeving dit toestaat.

Na ontvangst en controle van de retourzending wordt de terugbetaling verwerkt binnen de wettelijke termijn en overeenkomstig de toepasselijke regels inzake het herroepingsrecht.

Wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht blijven van toepassing, bijvoorbeeld voor bepaalde verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden wanneer de verzegeling na levering is verbroken.

Beschadigde of verkeerde producten
Wanneer een product beschadigd of verkeerd geleverd wordt, wordt de klant verzocht zo snel mogelijk contact op te nemen met Soulful moments via e-mail, met een beschrijving van het probleem en, indien mogelijk, foto's van de schade.

Soulful moments bekijkt de melding en informeert de klant over de verdere afhandeling.

De wettelijke rechten van de klant bij niet-conforme of beschadigde producten blijven onverminderd van toepassing.

Afhankelijk van de situatie kan dit onder meer leiden tot herstel, vervanging, een prijsvermindering of terugbetaling overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

Cadeaubonnen
Soul Boutique biedt cadeaubonnen aan waarvan het bedrag vrij door de klant kan worden gekozen. De cadeaubon is beschikbaar in een papieren of elektronische versie.

De cadeaubon is één jaar geldig vanaf de uitgiftedatum en kan worden gebruikt voor het aanbod van Soulful moments, overeenkomstig de toepasselijke voorwaarden en de eventuele beperkingen die bij aankoop duidelijk worden meegedeeld.

De betaling dient onmiddellijk te gebeuren via de website of, bij afhaling, contant of via een mobiele betaalapp. De bestelling is pas definitief na ontvangst van de betaling.

Cadeaubonnen kunnen niet worden geretourneerd of ingewisseld voor geld, behoudens wanneer de toepasselijke wetgeving anders bepaalt.

Aard van de producten
De producten die via Soul Boutique worden aangeboden, kunnen een ondersteunend karakter hebben en het algemene welzijn bevorderen. Ze zijn geen vervanging voor een medische diagnose, behandeling of advies van een bevoegde zorgverlener.

Bij gezondheidsklachten of twijfel over het gebruik van een product wordt de klant aangeraden contact op te nemen met een arts of apotheker.

Eventuele gebruiksinstructies, waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen die bij het product worden vermeld, dienen steeds te worden nageleefd.

Productafbeeldingen en beschrijvingen
Soulful moments streeft ernaar om producten zo correct en volledig mogelijk weer te geven op de website.
Afbeeldingen dienen ter illustratie. De werkelijke kleur, vorm, verpakking of presentatie van een product kan in beperkte mate afwijken van de afbeeldingen op de website. Dergelijke afwijkingen doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de klant wanneer een product niet overeenstemt met de overeenkomst.

PRIVACYBELEID EN BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Verwerking van persoonsgegevens
Soulful moments, vertegenwoordigd door Eva Follet, verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR). Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor welbepaalde doeleinden, zoals het beheren van je Soulful moments-account, het verwerken van bestellingen en inschrijvingen, het organiseren van sessies en activiteiten en het onderhouden van de communicatie met cliënten en deelnemers.
Soulful moments verwerkt enkel de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden en bewaart deze niet langer dan noodzakelijk, rekening houdend met de wettelijke bewaartermijnen.

Vertrouwelijkheid van communicatie
Soulful moments behandelt persoonlijke en vertrouwelijke communicatie met de nodige zorg en discretie. Persoonsgegevens en informatie die tijdens de begeleiding worden gedeeld, worden niet zonder geldige rechtsgrond of, waar vereist, toestemming aan derden meegedeeld, behoudens wettelijke verplichtingen of andere toepasselijke uitzonderingen.

Beeldmateriaal en promotionele doeleinden
Foto's, video's en ander beeldmateriaal waarop cliënten of deelnemers herkenbaar zijn, worden uitsluitend voor promotionele doeleinden gebruikt, bijvoorbeeld op de website en sociale mediakanalen van Soulful moments, wanneer hiervoor de vereiste toestemming werd verkregen.
Toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal is vrijwillig en staat los van de deelname aan sessies of activiteiten. De toestemming kan worden ingetrokken voor toekomstig gebruik, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Begeleiding van minderjarigen en vertrouwelijkheid
Bij de begeleiding van minderjarigen gaat Soulful moments zorgvuldig om met de persoonlijke informatie die door de minderjarige wordt gedeeld. Er wordt rekening gehouden met de leeftijd, maturiteit, privacy en belangen van de minderjarige. De minderjarige krijgt, in overeenstemming met zijn of haar leeftijd en maturiteit, ruimte om persoonlijke ervaringen te delen binnen een vertrouwelijke begeleidingscontext.
Ouders of wettelijke vertegenwoordigers kunnen, rekening houdend met het ouderlijk gezag, de rechten van de minderjarige en de toepasselijke wetgeving, informatie ontvangen over de begeleiding. Dit betekent niet dat alle persoonlijke gesprekken of vertrouwelijke mededelingen automatisch met hen worden gedeeld.
Informatie kan worden meegedeeld wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer een toepasselijke uitzondering op de vertrouwelijkheid dit rechtvaardigt.

Rechten van betrokkenen
Iedereen van wie Soulful moments persoonsgegevens verwerkt, kan, binnen de wettelijke voorwaarden, zijn of haar rechten uitoefenen. Dit omvat onder meer het recht op inzage, verbetering, verwijdering, beperking van de verwerking, bezwaar en, waar van toepassing, overdraagbaarheid van persoonsgegevens.
Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens of om deze rechten uit te oefenen, kan contact worden opgenomen met Eva Follet via de contactgegevens die op de website van Soulful moments worden vermeld.